



CAMERA DI COMMERCIO
SONDRIO

Allegato 6) alla deliberazione n. 11/CC del 20 dicembre 2021

P.I.R.A.

PIANO DEGLI INDICATORI DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO

ANNO 2022

MISSIONE	011	Competitività e sviluppo delle imprese
PROGRAMMA	05	Regolamentazione, incentivazione dei settori imprenditoriali, riassetto industriali, sperimentazione tecnologica, lotta alla contraffazione, tutela della proprietà industriale

OBIETTIVO	TITOLO	Predisporre un contesto locale idoneo per lo sviluppo competitivo delle imprese della provincia di Sondrio, agendo sui principali temi che concorrono a determinare l'attrattività di un territorio. Sostenere la digitalizzazione e l'innovazione tecnologica delle imprese, la formazione e l'orientamento al lavoro e il rilancio turistico dei territori.
	DESCRIZIONE	La Camera sostiene lo sviluppo del sistema delle imprese della provincia mettendo a loro disposizione servizi innovativi erogati dalla struttura ed attivando misure di contributo attraverso bandi e avvisi.
	RISORSE FINANZIARIE	1.240.000 €
	N° INDICATORI	4

INDICATORE 1	Interventi economici di promozione per impresa attiva (INDICATORE EC18_rev2018) Pareto Efficacia
DESCRIZIONE	L'indicatore misura il valore medio di interventi economici e nuovi Investimenti finanziari per impresa attiva
ALGORITMO	Interventi economici di promozione/N° di imprese attive al 31/12 dell'anno "n"
UNITA' DI MISURA	Euro
FONTE DATI	Con2 (Kronos) e Movimprese
NOTE	Indicatore Economico Patrimoniale
TARGET:	TARGET 2022: ≥80euro, TARGET 2023: ≥80euro, TARGET 2024: ≥80euro

INDICATORE 2	Grado di utilizzo delle risorse stanziate su interventi diretti a favore delle imprese erogati previa emanazione di specifici disciplinari
DESCRIZIONE	L'indicatore misura la capacità della Camera di commercio di utilizzare le risorse stanziate su interventi diretti a favore delle imprese erogati previa emanazione di specifici disciplinari
ALGORITMO	Risorse consuntivate su interventi diretti a favore delle imprese erogati previa emanazione di specifici disciplinari nell'anno "n"/Risorse stanziate su interventi diretti a favore delle imprese erogati previa emanazione di specifici disciplinari nell'anno "n"
UNITA' DI MISURA	Numero %
FONTE DATI	Rilevazione interna CCIAA
NOTE	Indicatore di Qualità (Efficacia)
TARGET:	TARGET 2022: ≥80%, TARGET 2023: ≥80%, TARGET 2024: ≥80%

INDICATORE 3	Incidenza contributi erogati direttamente alle imprese sul totale del valore degli interventi economici (D1.3_04.1) Pareto Efficacia
DESCRIZIONE	L'indicatore misura la % delle risorse relative agli interventi economici destinati ai contributi erogati direttamente alle imprese
ALGORITMO	Valore contributi erogati direttamente alle imprese tramite disciplinari erogati nell'anno "n"/Interventi economici
UNITA' DI MISURA	Numero %
FONTE DATI	Con2 (Kronos) e Osservatorio bilanci
NOTE	Indicatore di Qualità (Efficacia)
TARGET:	TARGET 2022: ≥27,6%, TARGET 2023: ≥27,6%; TARGET 2024: ≥27,6%,

INDICATORE 4	Incidenza interventi economici sugli oneri correnti (EC15.4_rev.2018) Pareto Efficacia
DESCRIZIONE	L'indicatore misura la capacità dell'Ente di destinare una quota significativa delle risorse camerale ad interventi economici sul totale degli Oneri correnti. In generale, maggiore è l'incidenza degli Interventi economici sul totale degli Oneri correnti più la CCIAA ha utilizzato risorse per finanziare interventi diretti alle imprese
ALGORITMO	Interventi economici/Oneri correnti al netto del fondo svalutazione crediti da D.A.
UNITA' DI MISURA	Numero %
FONTE DATI	Osservatorio bilanci
NOTE	Indicatore Economico Patrimoniale
TARGET:	TARGET 2022: ≥30%, TARGET 2023: ≥30%, TARGET 2024: ≥30%

MISSIONE	012	Regolazione del mercato
PROGRAMMA	04	Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori

OBIETTIVO	TITOLO	Mantenimento degli elevati standard di servizio del Registro Imprese
	DESCRIZIONE	La Camera si propone di mantenere elevati standard di servizio del Registro Imprese per soddisfare le richieste dell'utenza (customer satisfaction)
	N° INDICATORI	3

INDICATORE 1	Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese (C1.1_04 rev. 2018) Pareto Qualità
DESCRIZIONE	L'indicatore misura la percentuale di pratiche del Registro Imprese evase entro 5 giorni dal ricevimento
ALGORITMO	Percentuale di pratiche del Registro Imprese evase nell'anno "n" entro 5 giorni dal loro ricevimento (al netto del periodo di sospensione)
UNITA' DI MISURA	Numero %
FONTE DATI	Osservatorio camerale
NOTE	Indicatore di Qualità (Efficacia)
TARGET:	TARGET 2022: ≥98,5%, TARGET 2023: ≥98,5%, TARGET 2024: ≥98,5%

INDICATORE 2	Tempo medio di lavorazione delle pratiche telematiche del Registro Imprese (C1.1_07) Pareto Qualità
DESCRIZIONE	L'indicatore misura il tempo medio di lavorazione delle pratiche telematiche del Registro Imprese
ALGORITMO	Indica i tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche del Registro Imprese
UNITA' DI MISURA	Giorni
FONTE DATI	Osservatorio camerale
NOTE	Indicatore di Qualità (Tempestività)
TARGET:	TARGET 2022: ≤2,5gg, TARGET 2023: ≤2,5gg, TARGET 2024: ≤2,5gg

INDICATORE 3	Percentuale di pratiche sospese al Registro Imprese
DESCRIZIONE	L'indicatore misura la percentuale di pratiche difettose o incomplete presentate al Registro Imprese e di cui deve essere richiesta la regolarizzazione.
ALGORITMO	N° di pratiche sospese nell'anno "n" (esclusi bilanci) / N° di pratiche presentate al Registro Imprese nell'anno "n" (esclusi bilanci)
UNITA' DI MISURA	%
FONTE DATI	Elaborazione staff su dati Infocamere
NOTE	Indicatore di Qualità (Tempestività)
TARGET:	TARGET 2022: ≤27%, TARGET 2023: ≤27%, TARGET 2024: ≤27%

MISSIONE	016	Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo
PROGRAMMA	05	Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy

OBIETTIVO	TITOLO	Favorire l'internazionalizzazione delle imprese della provincia di Sondrio
	DESCRIZIONE	La Camera si impegna a mettere in atto iniziative e misure volte ad incrementare il tasso di internazionalizzazione delle imprese della provincia di Sondrio
	RISORSE FINANZIARIE	162.000 €
	N° INDICATORI	2

INDICATORE 1	Diffusione delle iniziative in materia di formazione per l'internazionalizzazione	
DESCRIZIONE	L'indicatore misura le adesioni alle iniziative di formazione per le imprese su internazionalizzazione	
ALGORITMO	N. adesioni alle iniziative di formazione sull'internazionalizzazione / N. imprese esportatrici (*) [%]	
UNITA' DI MISURA	Numero %	
FONTE DATI	(*) fonte ISTAT	
NOTE	Indicatore di Qualità (Efficacia)	
TARGET:	TARGET 2022: ≥25 %, TARGET 2023: ≥30 %, TARGET 2024: ≥30 %.	

INDICATORE 2	Diffusione delle iniziative in materia di promozione dell'internazionalizzazione	
DESCRIZIONE	L'indicatore misura la quota di imprese assistite nelle diverse fasi di approccio ai mercati esteri	
ALGORITMO	N. imprese assistite anno "n" / N. imprese esportatrici (*) [%]	
UNITA' DI MISURA	Numero %	
FONTE DATI	(*) fonte ISTAT	
NOTE	Indicatore di Qualità (Efficacia)	
TARGET:	TARGET 2022: ≥12 %, TARGET 2023: ≥15 %, TARGET 2024: ≥15 %.	

MISSIONE	032	Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
PROGRAMMA	02	Indirizzo politico

OBIETTIVO	TITOLO	Massimizzazione dell'utilizzo delle risorse economiche stanziare per interventi economici per impresa attiva
	DESCRIZIONE	La Camera si impegna a compiere il massimo sforzo per massimizzare l'erogazione delle risorse stanziare per gli interventi economici nel preventivo in rapporto al numero di imprese attive, possibilmente provvedendo all'erogazione stessa nell'esercizio di riferimento
	N° INDICATORI	1

INDICATORE 1	Grado di utilizzo delle risorse stanziare per gli interventi economici dalla Camera di commercio
DESCRIZIONE	L'indicatore misura il grado di utilizzo delle risorse stanziare per gli interventi economici a favore del tessuto economico locale e la capacità della Camera di commercio di rispettare nell'esercizio la programmazione delle attività e delle iniziative previste
ALGORITMO	Interventi economici al netto degli importi iscritti a debito/Interventi economici
UNITA' DI MISURA	%
FONTE DATI	Con2
NOTE	Indicatore di Realizzazione finanziaria
TARGET 2019:	TARGET 2022: ≥50%, TARGET 2023: ≥50%, TARGET 2024: ≥50%

MISSIONE	032	Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
PROGRAMMA	03	Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza

OBIETTIVO	TITOLO	Garantire l'efficienza e l'efficacia di gestione dei servizi di supporto
	DESCRIZIONE	La Camera si impegna a mettere in campo azioni di vario tipo volte ad accrescere sia la qualità dei servizi di supporto sia il loro livello di efficacia e di efficienza
	N° INDICATORI	1

INDICATORE 1	Grado di rispetto dello standard di 30 giorni per il pagamento delle fatture passive	
DESCRIZIONE	L'indicatore misura la percentuale di fatture passive pagate entro 30 giorni dal loro ricevimento nell'anno "n"	
ALGORITMO	N° fatture passive pagate nell'anno "n" entro 30 giorni dal ricevimento / N° fatture pagate nell'anno "n"	
UNITA' DI MISURA	%	
FONTE DATI	Con2	
NOTE	Indicatore di Efficacia	
TARGET:	TARGET 2022: ≥95%, TARGET 2023: ≥95%, TARGET 2024: ≥95%	

OBIETTIVO	TITOLO	Garantire la solidità economica e patrimoniale
	DESCRIZIONE	La Camera di commercio si impegna a vigilare sul proprio stato di salute economico-patrimoniale e finanziaria sia nel breve che nel medio-lungo termine
	N° INDICATORI	1
INDICATORE 1	Margine di struttura finanziaria Pareto Salute economica	
DESCRIZIONE	L'indicatore misura la capacità dell'Ente camerale di far fronte ai debiti a breve termine (scadenza < 12 mesi) mediante la liquidità disponibile o con i crediti a breve termine	
ALGORITMO	Attivo circolante/Passività correnti	
UNITA' DI MISURA	%	
FONTE DATI	Osservatorio bilanci	
NOTE	Indicatore Economico Patrimoniale	
TARGET:	TARGET 2022: ≥100%, TARGET 2023: ≥100%, TARGET 2024: ≥100%	

MISSIONE 011
PROGRAMMA 05
1 obiettivo (4 indicatori)

MISSIONE 012
PROGRAMMA 04
1 obiettivo (3 indicatori)

MISSIONE 016
PROGRAMMA 05
1 obiettivo (2 indicatore)

MISSIONE 032
PROGRAMMA 02
1 obiettivo (1 indicatore)

MISSIONE 032
PROGRAMMA 03
2 obiettivi (2 indicatori)

IL SEGRETARIO GENERALE
(Marco Bonat)
firmato digitalmente

LA PRESIDENTE
(Loretta Credaro)
firmato digitalmente